

PRESSEMITTEILUNG

HOBART UND REPA blicken zurück auf ein Jahr Partnerschaft

In den Online-Shops von REPA sind bereits mehr als 30.000 Original-Ersatzteile von HOBART erhältlich

Berkirchen, 11. Juli 2023

HOBART, weltweit führender Anbieter innovativer Spültechnik, und REPA, Europas führender Ersatzteilhändler, ziehen positive Bilanz zum ersten Jahr ihrer offiziellen Partnerschaft. Durch die Zusammenarbeit mit dem Spezialisten für Ersatzteillogistik konnte HOBART den Service-Level im After-Sales Bereich für ihre Kunden weiter verbessern. Die Original-Ersatzteile des Spülmaschinen-Spezialisten sind über die REPA Online-Shops nun noch leichter zugänglich. Dort stehen Kunden inzwischen über 2.000 Explosionszeichnungen der HOBART-Geräte zur Verfügung. Die Ersatzteile sind europaweit in 4 Lagern verfügbar: Deutschland, Italien, Frankreich und Spanien. 3.500 wichtigste Ersatzteile sind immer vorrätig, weitere 30.000 Teile sind in der Datenbank und können kurzfristig bestellt werden.

Hobart und REPA haben im Rahmen ihrer Zusammenarbeit besonders in den Kundenservice investiert: Die REPA Customer Care-Teams wurden von HOBART speziell geschult, sodass sie auch in schwierigen Fällen schnell bei der Identifikation und Beschaffung des passenden Ersatzteils unterstützen können. Die Anwender erhalten innerhalb kürzester Zeit das passende Ersatzteil, wodurch ihre Geräte schneller wieder einsatzbereit sind.

Alexander Wiegand, CEO von REPA, erklärt: *„Wir freuen uns, dass die Zusammenarbeit mit HOBART so gut gestartet ist. Diese Partnerschaft ist ein gutes Beispiel dafür, wie die Kooperation von zwei Spezialisten in ihren jeweiligen Fachgebieten am Ende ein enorm verbessertes Angebot für den Kunden erreicht.“*

Silvio Koch, Vizepräsident und General Manager von HOBART, fügt hinzu: *„Unsere Partnerschaft, die auf einer bereits langjährigen Geschäftsbeziehung zwischen REPA und HOBART aufbaut, ist immer intensiver geworden und verfolgt ein gemeinsames Ziel: Wir möchten für eine sehr gute geografische Abdeckung sorgen und das Produktangebot weiter ausbauen. Durch die strategische Ausrichtung von REPA auf 100 % Originalteile, können wir 100 Prozent auf diesen zuverlässigen und vertrauenswürdigen Partner zählen.“*

REPA

REPA ist der führende europäische Ersatzteilhändler für die Bereiche Systemgastronomie, Kaffeemaschinen, Verkaufsautomaten und Haushaltsgeräte und ist ein verlässlicher Partner für Gerätehersteller. Im Jahr 2022 wurde REPA Teil von Parts Town Unlimited, dem weltweit führenden Anbieter im High-Tech-Vertrieb von Ersatzteilen für kritische Geräte und Anlagen sowie verwandten Produkten und Dienstleistungen für die Systemgastronomie-, Haushaltsgeräte- und HLK-Branche.

Mit REPA Deutschland, REPA Italia, REPA Iberia, REPA France, ATEL und Big Warehouse verfügt REPA über kompetente Partner mit mehr als 40 Jahren Erfahrung im Ersatzteilmarkt. Dank des größten Lagerbestands in der Branche, der über hochmoderne Webshops zugänglich ist, einer hohen Verfügbarkeit der Lagerbestände und innovativen Logistikzentren, die die schnellste Lieferung von Ersatzteilen in der Branche gewährleisten, beliefert REPA alle seine Kunden mit dem richtigen Teil, zur richtigen Zeit und überall.

HOBART

HOBART, mit Sitz in Offenburg, Deutschland, ist das führende Unternehmen auf dem globalen Markt für gewerbliche Spültechnik. Seine Kunden erstrecken sich über Hotels, Restaurants, Cateringunternehmen, Bäckereien, Metzgereien, Supermärkte, Fluggesellschaften, Kreuzfahrtschiffe, Automobilzulieferer, Forschungszentren und Pharmaunternehmen weltweit. HOBART konzentriert sich darauf, Maschinen und Anlagen zu entwickeln, herzustellen und zu vertreiben, die das Spülen und Reinigen von Geschirr, das Garen und Zubereiten von Lebensmitteln sowie die Aufbereitung von Speiseresten ermöglichen. Das Unternehmen ist eine Tochtergesellschaft der Illinois Tool Works (ITW) Gruppe mit Sitz in den USA, einem globalen Unternehmen, das eine breite Palette von Produkten herstellt und vertreibt. Mit seinen 45.000 Mitarbeitern, die in 83 Abteilungen tätig sind, ist HOBART in 52 Ländern vertreten.

**Pressekontakt
REPA DEUTSCHLAND**

Alina Hauber
T +49 171 5571 632
alina.hauber@repagroup.com
www.gev-online.com

**Pressekontakt
MIRANDOLA**

Daniele Gatti
T +39 3938108869
daniele@mirandola.net

Monica Ollari
T +39 3207910162
monica.ollari@mirandola.net
www.mirandola.net